

Algemene Voorwaarden RIBEO onderhoud 2020

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: RIBEO, geregistreerd bij de kamer van koophandel te Rotterdam onder het nummer 69013985.

1.2 Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het uitvoeren of leveren van de in een overeenkomst vermelde producten, zaken of diensten of een combinatie daarvan.

1.3 Overeenkomst: de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het leveren van zaken/producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes, facturen en contracten met opdrachtnemer.

2.2 Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2.4 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.

2.5 Onverminderd het recht van opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

2.6 Artikelen 7:404, 7:407 lid2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei recht worden ontleend.

3.2 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie welke is verstrekt door opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan opdrachtnemer.

3.3 opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever onvolledig is geweest in zijn/haar informatieverstrekking en indien de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten kunnen weten/ begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Een samengestelde offerte en/of aanbieding verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en/of aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

3.5 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.6 De prijzen die zijn aangegeven in de offerte en/of aanbieding zijn exclusief btw tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekenen van opdrachtgever, respectievelijk van de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer aan opdrachtgever. De overeenkomst geldt tevens als gesloten wanneer deze schriftelijk per email of andere vorm van schriftelijke communicatie wordt bevestigd door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.

4.2 de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of de strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn/ haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

5.2 Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

5.3 opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal hiertoe uitsluitend overgaan na overleg met opdrachtgever.

5.4 Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen is dit nimmer een fatale termijn voor opdrachtnemer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.

5.5 Bij het uitvoeren van reinigingswerkzaamheden van schoorsteen of mechanische ventilatiekanalen dient de opdrachtgever vooraf zorg te dragen voor een goede toegankelijkheid. Dit wil zeggen dat de kachel e.d. , indien deze moet worden verwijderd alvorens de werkzaamheden te kunnen verrichten door opdrachtgever is verwijderd voor aanvang van de werkzaamheden. Voor ventilatiekanalen geldt dat deze tevens vrij toegankelijk moet zijn voor aanvang van de werkzaamheden. Blijkt bij aanvang van de werkzaamheden bovenvermelde niet toegankelijk te zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden en moet dit alsnog ter plaatsen worden gedaan geldt dit als meerwerk en wordt doorberekend aan opdrachtgever op basis van nacalculatie.

5.6 Mocht in geval van artikel 5.5, opdrachtnemer geen tijd hebben om de extra werkzaamheden uit te voeren alvorens het in de overeenkomst vermelde opdracht uit te voeren dan behoudt opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden en eventueel gemaakte kosten en tijd door te berekenen aan opdrachtgever.

5.7 Bij de uitvoering van reinigingswerkzaamheden van schoorstenen en mechanische ventilatiekanalen kan opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld in geval van schade is ontstaan door roet en/of stof.

Artikel 6 Wijziging van opdracht/ overeenkomst

6.1 Wijzigingen in de overeenkomst door opdrachtgever die door opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorbelast conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorst sprake van meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens/ informatie door opdrachtgever, opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren, of dat tijdens de werkzaamheden blijkt dat er meer tijd en of materialen nodig zijn dan is begroot. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten van meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij opdrachtgever.

6.2 Door opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in, dan wel aanvulling op de overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

6.3 Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd wordt overschreden.

Artikel 7. Medewerking opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan opdrachtnemer die nodig is voor de correcte uitvoering van de in de overeenkomst vermelde opdracht.

7.2 Indien de voor de uitvoering voor de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens/ informatie, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/ haar verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7.3 Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig, onvolledig of niet behoorlijk ter beschikkingstellen van verzochte gegevens, bescheiden, informatie en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

7.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij/zij aanwezig is bij de aanvang van de door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden. Mocht de opdrachtgever niet thuis/ aanwezig zijn dan is opdrachtnemer gerechtigd de voorrijdkosten alsmede 15 % van het in de factuur/ overeenkomst totaal te vorderen bedrag, in rekening te brengen bij opdrachtgever met een minimum van € 50,00. In het geval dat opdrachtnemer hogere kosten heeft moeten maken dan het hierboven aangegeven percentage dekt, zullen deze kosten bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

7.5 Opdrachtgever is gerechtigd zijn aanwezigheid te laten waarnemen door derden. Dit uitsluitend nadat opdrachtgever opdrachtnemer hierover is geïnformeerd.

Artikel 8. Levering/ oplevering

8.1 Opdracht gever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze aan hem/ haar ter beschikking zijn gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van

informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering/ oplevering, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8.3 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken hem/haar ter beschikking zijn gesteld.

8.4 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op opdrachtgever op het moment waarop zaken aan opdrachtgever dan wel aan de door opdrachtgever ingeschakelde derden worden opgeleverd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

9.2 Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 10. Opzegging

10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

10.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

10.3 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

10.4 Bij voortijdige beëindiging door opdrachtnemer, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11. Ontbinding/ opschortingsbevoegdheid

11.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;

b. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

c. Er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van opdrachtgever, aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend, opdrachtgever is staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van opdrachtgever, opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.

11.2 Opdrachtnemer is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.

11.3 Indien opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

11.4 Indien opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is of opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden, is opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan opdrachtnemer te vergoeden.

11.6 Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

11.7 De wettelijke bedenktijd, vastgelegd in het burgerlijk wetboek, is van toepassing op de bestelde artikelen, producten, goederen en of diensten welke op afstand via de website worden gedaan. Hierbij uitgezonderd diensten en producten al dan niet in combinatie met diensten welke op maatwerk zijn gebaseerd. Eventuele kosten die opdrachtnemer heeft moeten maken om deze diensten, producten, goederen al dan niet in combinatie met diensten, heeft moeten maken worden in rekening gebracht bij opdrachtgever.

Artikel 12 Prijzen en betalingsvoorwaarden

12.1 Gedurende de in de overeenkomst vermelde prijzen van aangeboden producten en/ of diensten worden gedurende de in de overeenkomst gestelde termijn met uitzondering van veranderingen in de btw tarieven. Is er geen termijn gesteld in de overeenkomst dan geldt een termijn van 30 dagen

voor een product. Voor diensten geldt een termijn gelijk tot afronding van de in de overeenkomst gemelde opdracht .

12.2 Voorrijkosten vermeld op de overeenkomst, factuur of offerte bestaat uit een uurtarief plus kilometervergoeding, berekend vanaf de vestigingslocatie van opdrachtnemer.

12.3 Prijsverhogingen binnen de gestelde termijnen in de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien deze het gevolg zijn wettelijke regelingen of bepalingen.

12.4 Bij het niet aanwezig van de opdrachtgever of door hem/ haar aangewezen derden worden er voorrijkosten plus 15 % van de totaalfactuur in rekening gebracht bij opdrachtgever met een minimum van € 50,00. In het geval dat opdrachtnemer hogere kosten heeft moeten maken dan het hierboven aangegeven percentage dekt, zullen deze kosten bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

12.5 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aangekochte producten worden pas ter beschikking gesteld aan opdrachtgever na betaling van de factuur.

12.6 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is dan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

12.7 Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 5% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.

12.8 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

12.9 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

12.10 Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan opdrachtnemer verschuldigde.

Artikel 13. Reclames en onderzoek

13.1 Indien Opdrachtgever niet binnen 7 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijke reclameert bij opdrachtnemer, kan opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.

13.2 Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

13.3 Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

13.4 Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal opdrachtnemer ter harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan opdrachtgever te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.

13.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde world wide web (www) worden daaronder begrepen.

15.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Wat reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

15.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

17.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

17.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

17.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde world wide web (www).

17.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

17.6 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervallen na een termijn van 6 maanden na beëindiging van de opdracht.

17.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2 Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18.3 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

19.1 Alle door opdrachtnemer voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

19.2 Alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik. Door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 20. Vrijwaring derden

20.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

20.2 Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al

hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 21. Vervaltermijn

21.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar.

Artikel 22. Contractovername

22.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

22.2 Voorts geldt dat voor zover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dan dient opdrachtgever opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 23. Garantiebepaling

23.1 Opdrachtnemer stelt, al dan niet in overleg met opdrachtgever, voor elk afzonderlijk verleende dienst en/of product(en) goed(eren), een garantietermijn vast. Deze garantietermijn zal worden vermeld op de overeenkomst welke tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is overeengekomen.

23.2 Op margegoederen/ tweede hands goederen wordt door opdrachtnemer geen garantie gegeven.